



COMO FUNCIONA UM SEGURO DE AUTOMÓVEL

Tire todas as suas dúvidas sobre como contratar
o seguro auto e faça uma contratação segura!

Parte 1 - Cotação

Introdução

Provavelmente você já ouviu falar que o seguro auto é um serviço que oferece algumas proteções para o veículo e garante um pouco mais de tranquilidade financeira.

Mas apesar de se ouvir falar dele com frequência, existem muitos detalhes que fazem com que um se diferencie do outro e nessas horas você pode ficar um pouco confuso para escolher.

Quais são as dúvidas que você tem ou já teve sobre seguro? Provavelmente são muitas e algumas podem até ter gerado um blábláblá entre amigos durante aquela reunião de lazer, não é mesmo?

Para te orientar e sanar os principais questionamentos, preparamos esse e-book que servirá como um guia para aprender muito mais sobre o seguro auto.

Para começar, você sabe como funciona um seguro de automóvel? Então descubra!

A ideia é que você possa contratar um seguro sem ter dúvida alguma e evite qualquer surpresa se precisar acioná-lo, afinal, nada pior do que contratar algo que não sabe como funciona ou achar que seu carro está protegido contra algo e na hora que precisa ver que não está.

Para isso dividimos essa série em vários e-books e o primeiro será sobre as dúvidas no momento de contratar um seguro. Vamos lá?

1. Você tem dúvidas na contratação do seguro auto? Nós te ajudamos!



A contratação do seguro é uma etapa muito importante, pois após assinar sua apólice (contrato onde está discriminado as coberturas e proteções do veículo) não tem como reclamar se ficou faltando um tipo de cobertura ou se você contratou uma que nem ia precisar e está pagando à toa.

Quem nunca viu alguém passar por uma situação assim e descobrir que está pagando um absurdo por algo que nem precisa ou que se esqueceu de contratar o guincho e quando precisou usá-lo teve que desembolsar o dinheiro?

Foi pensando nisso que separamos as principais dúvidas no momento da cotação para te auxiliar na escolha do melhor seguro de carro.

Mesmo assim, lembre-se que é essencial conversar com seu corretor de seguros para tirar todas as dúvidas sobre a contratação e ainda ler atentamente sua apólice antes de assiná-la.

Que tal começar vendo 20 coisas que você deve saber antes de contratar um seguro de carro?

1.1. Por que é importante fazer uma cotação?




A cotação do seguro auto é o momento em que você pesquisa quais são as opções disponíveis de proteção para o carro. Nada mais é do que entrar em contato com várias seguradoras ou corretoras e ver qual o preço oferecido.

Mas por que pesquisar é tão importante? Se quando você vai comprar uma roupa ou sapato já costuma ver em que loja está mais barato ou possui um modelo que tenha mais seu estilo, com o seguro não é diferente.

Além de pesquisar as opções e ver onde há um valor mais barato, você deve ver o que cada opção oferece, pois de nada adianta ser o mais em conta se não oferece um carro reserva, por exemplo, e você precisará de um porque não tem outro veículo se o seu quebrar.

Sendo assim, no momento da cotação você precisa ver valores e também comparar as coberturas.

[Confira aqui 12 segredos para fazer uma cotação de seguro auto e economizar antes de fazer sua contratação.](#)



1.2. Por que é solicitado o meu perfil na contratação do seguro?

Você pode não saber, mas as suas informações vão ajudar as seguradoras a avaliarem o grau de risco que oferece.

Calma! Não significa que você seja uma pessoa perigosa, mas sim quais serão as chances de seu carro sofrer um **sinistro**.

Se é uma pessoa jovem ou que possui a habilitação há pouco tempo e não possui muita experiência ao volante, de acordo com as estatísticas, está mais propenso a se envolver em acidentes.

Além disso, existem locais em que o número de roubos é maior e quando o veículo circula por essas localidades fica mais exposto e propenso a ser furtado.

Cada empresa pode elaborar um formulário com questionamentos que julgue necessário e permitam avaliar o risco com maior precisão.

Veja como é calculado o valor do seguro de carro.

Por isso que te fazem tantas perguntas. Quando entendem os seus hábitos com o carro, conseguem determinar os riscos que o seu perfil oferece.

Mas um detalhe muito importante: não vale mentir! Não adianta dizer que mora no lugar errado ou que deixa seu carro em garagem se deixa na rua.

Quando precisar acionar o seguro, caso seja descoberta a sua 'mentirinha', você perde o direito à indenização.

Ou seja, mesmo pagando mais barato por mentir sobre um dado, não terá direito a nada.

Aproveite para ver como pode **acionar o seguro do carro**. Conclusão: melhor informar as informações corretas e pagar um pouco a mais do que pagar menos e depois não ter direito a nada, não é?



1.3. Quais documentos são solicitados na contratação do seguro?

Você já tentou contratar um seguro e ficou bravo porque pediram documentos demais? Pois não se estresse.

Por ser uma contratação séria, que envolve a análise do seu perfil e dos riscos do carro, a seguradora exige a documentação.

O seu CPF é solicitado a fim de identificar quem será responsável por contratar o serviço.

É preciso apresentar o Certificado de Registro e Licenciamento de Veículos (CRLV) para comprovar que o veículo está regularizado e quem é o seu real proprietário.

Além desses documentos podem ser solicitados outros pela seguradora, como o seu RG para constar em cadastro, documentos de identificação de outros motoristas e comprovante de endereço.

Veja mais sobre a **documentação exigida ao contratar um seguro auto.**

Ao solicitar o seguro, você será informado da necessidade de apresentação dos documentos e ele só será efetuado após todos terem sido enviados.

Por isso, esteja preparado para ter todos em mãos e não demore para enviar porque seu carro só estará protegido a partir do momento que enviar todos os documentos para que possa assinar a **apólice.**

1.4. O que é a vistoria e quando preciso fazê-la?



A vistoria é um procedimento em que um profissional realizará uma análise do veículo, identificando as suas condições, peças e componentes que o carro possui, se existe alguma modificação e itens de identificação.

Funciona mais ou menos assim: um profissional vistoria o seu carro e vê se ele é bem conservado, se já bateu, se está em boas condições e se cumpre com todos os requisitos exigidos pela seguradora.

Se houver avarias já existentes, elas serão apontadas e constarão em um relatório. Caso o seguro seja acionado, a seguradora se isenta de arcar com esses danos que ocorreram antes da contratação. Nada mais justo, não é?

Tire suas dúvidas sobre a vistoria do seguro auto.

Por isso, quando contratar o seguro conheça quais são os problemas do seu carro e não tente dar uma de espertinho, pois a seguradora não vai pagar por eles.

As seguradoras costumam oferecer algumas opções de vistoria, como um técnico ir até a sua residência ou você levar o veículo até um dos centros automotivos indicados.

Aí é com você escolher o que fica melhor quando houver as duas opções.

O veículo 0 km fica isento da vistoria, já que está vindo novo da fábrica. Caso renove o veículo com a mesma seguradora, você também fica isento de realizar nova vistoria.

E por falar em renovação de seguro, veja os piores erros que você não deve cometer ao renovar seu seguro.

Por isso é importante tentar negociar valores e continuar com a mesma, caso não queira se preocupar de novo com isso.

1.5. A seguradora pode negar o seguro no momento da contratação?

Sim, a seguradora pode optar por não fazer o seguro de algum veículo. Isso mesmo.

Ficou indignado com o fato dela não disponibilizar um serviço ao consumidor? Calma, ela não pode simplesmente negar, precisa informar quais foram os motivos.

Ele pode ser negado no caso do carro não apresentar boas condições de circular pelas ruas, ter modificações, apresentar documentação irregular, entre outros.

Vale ressaltar que uma seguradora pode negar o seguro e outra aprovar porque muitas vezes são utilizadas regras diferentes na avaliação, então não é porque uma negou que você vai andar com o carro desprotegido.

Entenda um pouco mais sobre os casos em que a seguradora pode se negar a fazer o seguro do carro.

Mesmo quando não conseguir passar em várias avaliações, talvez pelas condições do seu veículo serem mais precárias, você ainda pode contratar um seguro com menos coberturas, como um [seguro parcial contra roubo e furto](#), por exemplo.

O importante é não desistir dessa proteção para evitar maiores dores de cabeça.



1.6. Por quanto tempo meu seguro será válido?

A validade do seguro depende do prazo que consta na apólice, por isso que sempre dizemos que é muito importante ler toda a apólice.

O mais comum é que o serviço seja contratado pelo período de 12 meses, mas existem apólices vigentes por 24 meses ou período diferentes.

Não é muito comum a opção de **seguro auto mensal** ou temporário, mas nesse caso, o tempo de vigência do seguro será por um período menor também.

O corretor vai te informar sobre isso e mostrar a diferença de cada uma das situações.

Mas aqui vai uma dica: as apólices com maior duração costumam ter um preço mais em conta, e se você não pretende trocar de carro tão cedo, essa pode ser uma boa forma de economizar.

Para saber qual é o melhor serviço, é importante você entender quais os tipos de seguro de carro.

Independentemente do prazo que conta na apólice, se ocorrer o atraso dos pagamentos o seguro ficará suspenso ou poderá ser cancelado, então, pague em dia.

1.7. É possível contratar um seguro auto com o nome sujo?

Mesmo quem está com o nome sujo pode contratar um seguro auto, uma vez que por lei esse não pode ser um impeditivo para que o serviço seja fornecido.

Eu entendo que você não deixou seu nome sujar de propósito, mas saiba que as seguradoras veem isso como um risco maior para receber.

Você venderia a prazo para alguém que sabe que nunca paga? É essa mesma resposta que essas empresas teriam.

O que elas acabam fazendo nesse caso é te disponibilizar o seguro, mas há um risco maior de haver atraso nos pagamentos ou deles não serem efetivados e as seguradoras elevam os custos devido a essa condição.

Portanto, o ideal é tentar regularizar a situação antes de contratar um seguro, mas se isso não ocorrer, realize uma pesquisa para obter o menor valor e fique atento a preços abusivos.

Você pode entender mais sobre o [seguro auto com nome sujo](#) e tirar suas dúvidas.



1.8. O seguro pode estar em nome de quem não é proprietário do carro?

Apenas algumas empresas permitem que o seguro seja feito em nome de quem não é proprietário do carro. De modo geral, quando há essa possibilidade, o segurado deve ter grau de parentesco próximo ao dono do veículo, sendo irmão, filho ou cônjuge, por exemplo.

Na contratação de um seguro, três agentes principais são listados no contrato de proteção. São eles: o segurado, o proprietário do carro e o condutor principal. Quando esses três são a mesma pessoa, torna-se mais fácil obter o seguro em qualquer seguradora. Quando não, é preciso tomar alguns cuidados.

Para começar, o segurado, como já dito, é aquele que contrata o seguro. Já o proprietário do veículo é o indivíduo que tem seu nome registrado no documento do auto. Por fim, o condutor principal é o motorista que mais utiliza o veículo. Também é possível acrescentar na apólice condutores secundários, necessários sempre que outros motoristas utilizam o carro.

O primeiro cuidado necessário está relacionado ao condutor principal. O perfil desse indivíduo influencia diretamente no custo do seguro. Especialmente porque, quanto mais experiência ao volante o motorista tiver, menor será o custo da sua proteção.

Há casos, porém, em que, de modo a baratear o seguro, o segurado indica outro condutor principal. Isso é bastante comum quando o veículo é utilizado por um motorista mais jovem, e o seguro é contratado pelos pais. O problema desse tipo de “estratégia” é que a informação falsa configura fraude. Como resultado, a seguradora pode se negar a quitar a indenização em caso de sinistro.

Além disso, se o carro for vendido, os agentes da apólice precisam ser mudados. Isso mesmo que o novo proprietário deseje continuar com o seguro. Esse cuidado é fundamental para manter a seguradora atualizada e garantir os trâmites corretos para indenização.

Conclusão

E então, tirou suas dúvidas e já se sente 100% seguro para contratar um seguro sem medo? De modo geral, lembre-se que é importante comparar preços e verificar se está contratando realmente as coberturas que precisa.

[Você pode ver esse artigo para escolher o melhor seguro conforme seu perfil.](#)

Além disso, não minta e forneça os documentos necessários. Uma mentirinha à toa pode resultar em uma grande surpresa se for descoberta (e na maioria das vezes é).

Lembre-se que a vistoria é um processo simples e você não precisa nem sair da sua casa para isso. É só agendar que um técnico vai lá.

E o mais importante: não se esqueça que, mesmo se o seguro for recusado por uma ou várias seguradoras, sempre há outro tipo de seguro disponível para você, nem que seja um parcial, então não deixe de proteger seu veículo.

Se você gostou do e-book, aproveite para compartilhar com os amigos e deixe-o em seu smartphone para servir de auxílio quando surgir de novo aquele blábláblá na próxima reunião de amigos (pois assim você pode mostrar que entende do assunto).

Você pode ver mais artigos sobre o assunto:

- [***Entenda como funciona o seguro de automóvel***](#)
- [***Veja tudo que precisa saber sobre o seguro auto***](#)
- [***Verifique 10 segredos para diminuir o valor do seguro auto que nem todos conhecem***](#)
- [***20 coisas que você deve saber antes de contratar um seguro de carro***](#)
- [***10 dúvidas frequentes sobre seguro auto que você deve saber***](#)

Caso tenha ainda alguma dúvida, pode acessar o [**blog da Smartia**](#) ou curtir [**nossa página no Facebook**](#) e ver dicas sobre vários assuntos de seguros.

E se quiser fazer uma cotação de seguro, já que não tem mais nenhuma dúvida sobre o assunto, pode fazer isso online agora mesmo [**acessando nosso formulário online**](#). É rápido, simples e seguro!

Aguarde os próximos e-books com dúvidas sobre:

- Renovação de seguros
- Sinistros
- Indenização do seguro
- Franquias de seguro
- Coberturas do seguro
- Valores de seguro



www.smartia.com.br